



## COMMENT DEPOSER UNE RECLAMATION A LA POSTE ?

Tous les canaux à votre disposition Vous souhaitez déposer une réclamation ....	Sur Internet	Par téléphone	Par courrier	En bureau de poste
<b>Courrier</b> Que vous soyez expéditeur ou destinataire	Service Consommateurs sur <a href="http://www.laposte.fr">www.laposte.fr</a>	Service Consommateurs 3631 (numéro non surtaxé)	A l'aide du formulaire (avec enveloppe T fournie) disponible en bureau de poste et centre de distribution du Courrier	Un formulaire de réclamation (avec son enveloppe T) vous sera fourni. <i>(également disponible dans les centres de distribution du Courrier)</i>
<b>Colissimo</b>	Vous êtes expéditeur ou destinataire du Colissimo :  Service Consommateurs sur <a href="http://www.laposte.fr">www.laposte.fr</a> ou directement sur : <a href="http://www.coliposte.fr">www.coliposte.fr</a>	Vous êtes destinataire du Colissimo : Après du numéro de téléphone figurant sur votre avis de passage Colissimo ET Expéditeurs et destinataires Après du 3631 (numéro non surtaxé) uniquement pour les départements 06,13,31,33,34,35,38,44,57,59,62,67,69,75,76,77,78, 83,85, 91, 92, 93, 94, 95	<b>Uniquement pour les clients expéditeurs de colissimo :</b> A l'adresse indiquée sur le bordereau de dépôt de votre colissimo	Vous êtes expéditeur ou destinataire du Colissimo :  <i>Pour tous motifs :</i> Prise en charge par l'équipe du bureau de poste  <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><i>Dans certains départements pilotes*, un formulaire de réclamation (avec enveloppe T) vous sera fourni</i></div>
<b>Le service en bureau de poste</b>	Service Consommateurs sur <a href="http://www.laposte.fr">www.laposte.fr</a>	Service Consommateurs 3631 (numéro non surtaxé)	A l'aide du formulaire (avec enveloppe T fournie) disponible en bureau de poste	Un formulaire de réclamation (avec son enveloppe T) vous sera fourni par l'équipe du bureau de poste.
<b>La Banque Postale</b>	<a href="http://www.labanquepostale.fr">www.labanquepostale.fr</a>	Après de votre centre financier, dont le numéro de téléphone figure sur vos formules de chèque et votre correspondance	Après de votre centre financier, à l'aide des enveloppes T fournies	Prise en charge par l'équipe de votre bureau de poste
<b>Les Mandats</b> (Western Union, CRBT, TIP, Mandats Cash, ...)	Service non disponible	Service non disponible	Service non disponible	Prise en charge par l'équipe de votre bureau de poste
<b>Chronopost</b>	Service non disponible	Service Client Chronopost 0825 801 801 (0,15€/mn) Ou fax au 0825 801 802	SERVICE CLIENT CHRONOPOST INTERNATIONAL 10 PLACE DU GENERAL DE GAULLE 92768 ANTONY CEDEX	Service non disponible

Dans les départements pilotes suivants, pour vos réclamations relatives aux Colissimo, un formulaire de réclamation (et son enveloppe T) vous sera fourni par l'équipe du bureau de poste ou du centre de distribution du courrier : 04, 05, 40, 41, 56, 66, 75, 77, 78, 85, 88, 91, 92, 93, 94, 95.